

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Menggunakan Ulang Melalui Kepuasan pada aplikasi DANA”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulis membuat Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul .
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Ari Anggarani W.P.T, SE, MM., yang telah membatu dan meluangkan waktu, pikiran, arahan serta dorongan semangat di dalam memberikan bimbingan dan juga menginspirasi topik kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Nina Nurhasanah, SE, MM., yang telah membantu penulis untuk konsultasi terkait perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terimakasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Orang tua tercinta Bapak Yanto Wijaya dan Ibu Yeti serta Kakak saya Dian Oktavia, Irna Oktavia dan Handy Susanto yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang dan doa sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman dekat Sovia Tan, Anggraeni Afni Wijaya, Devikhi Berlianta yang selalu memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan ide dan masukan serta motivasi agar semangat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada berbagai sumber yang telah membantu saya memberikan informasi, referensi dan ilmu guna menyempurnakan terciptanya skripsi ini.
11. Kepada para responden yang membantu dalam pengisian kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak mendukung serta membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi dengan melimpahkan nikmat-Nya atas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala

kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 31 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Meliana', written in a cursive style.

(Meliana)